

La politique de confidentialité de Monte-Carlo Ticket

I. CONDITIONS GENERALES

Énoncé de principe

Monte-carlo Ticket (MCT) attache une grande importance à la protection de la vie privée de ses clients. Ce document explique, de façon claire et transparente, comment nous utilisons et traitons vos données personnelles. De plus, nous indiquons comment nous contacter si vous avez des questions sur vos données personnelles.

La présente politique de confidentialité s'applique à toutes les informations que nous recueillons à travers nos différentes applications.

Pour cela, nous mettons tout en œuvre pour protéger et sécuriser toutes les données personnelles que vous nous partagez, exclusivement aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité et dans le respect des prescriptions légales et réglementaires en vigueur. Nous ne conservons vos données personnelles que le temps nécessaire à la fourniture de nos prestations de services ou pendant la durée légale obligatoire.

Monte-Carlo Ticket est le site officiel de billetterie des Institutions suivantes de la Principauté de Monaco :

- Ballets de Monte-Carlo
- Opéra de Monte-Carlo
- Grimaldi Forum
- Orchestre Philharmonique de Monte-Carlo
- Printemps des Arts
- Théâtre Princesse Grace

Nommés ci-dessous « partenaires ».

Définition du périmètre

Sont concernées les données reçues des manières suivantes :

- Site internet Monte-Carlo Ticket
- Profil montecarloticket.com

Droit d'accès, de rectification et de déréférencement de vos données

Vous disposez d'un droit d'accès, de correction, de suppression et de transmissibilité de vos données. Vous avez aussi le droit de limiter leur traitement.

Sous réserve du paragraphe « Conservation des données client » et des autres exceptions prévues par la loi.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Cette opposition est à effet immédiat, mais n'a pas d'effet rétroactif sur le traitement déjà effectué. Dans la mesure où, en raison de votre opposition, MCT ne serait plus en mesure d'exécuter les prestations contractuellement convenues avec vous, cette opposition sera considérée comme une rupture de contrat de la part du client et MCT aura le droit de résilier son contrat avec vous sans préavis. Les sommes engagées par le client resteront dues.

Pour faire valoir ces droits, vous pouvez contacter MCT à l'adresse indiquée au paragraphe « Contact ».

En cas de non-respect par MCT de la législation relative à la protection des données, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès des organismes de contrôle compétents.

Protection des données personnelles

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles et ne les stockons que sur des serveurs sécurisés. MCT est protégé par des mesures conformes à l'état actuel de la technique contre la perte, la destruction, la manipulation des données, l'accès à celles-ci et leur modification ou divulgation par des personnes non habilitées.

Toutefois, il relève de votre responsabilité de protéger votre compte client par un mot de passe sécurisé, de le conserver dans un lieu sûr et de le modifier à intervalles réguliers.

Conservation des données client

En règle générale, pour des raisons de comptabilité, MCT conserve les données personnelles recueillies sur ses clients pendant une durée de 6 ans après leur dernier traitement. Nous conservons les autres données aussi longtemps qu'elles sont nécessaires

à l'exécution du contrat et la préservation de nos droits. Sauf durée de conservation plus longue en cas d'obligation légale ou pour des raisons opérationnelles.

Contact

Pour toute question concernant la présente Politique de confidentialité ou la protection des données chez MCT, veuillez-vous adresser à :

[Association pour la Gestion d'une Billetterie Commune](#)
Le Winter Palace – 4, boulevard des Moulins
MC 98000 MONACO

contact@montecarloticket.com

II. TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Objectif du traitement des données

MCT traite les données personnelles de ses clients aux fins d'exécuter ses prestations, de vendre ses produits et d'informations.

Actions de divulgation

MCT a l'obligation de transmettre vos données personnelles aux autorités pénales, administratives et judiciaires monégasques et étrangères, si leur divulgation est impérative pour la prévention ou la répression de crimes, délits ou infractions administratives comparables. Cette transmission sera exclusivement effectuée dans le respect des exigences légales et réglementaires.

Traitement des données par des tiers à Monaco et à l'étranger

Aux fins de la réalisation de ses prestations, MCT fait également appel, pour le traitement des données personnelles, à des tiers basés à Monaco et/ou à l'étranger.

Les destinataires extérieurs de données personnelles comprennent :
Les prestataires de service de l'informatique et des services de paiement.
Les plateformes d'envoi des newsletters et les sociétés partenaires.

III. Conditions particulières

Utilisation du site Internet et politique d'utilisation des cookies

Vous pouvez consulter le site Internet de MCT et vous informer sur nos offres sans fournir d'informations personnelles. Nous ne vous demandons vos données personnelles que

lorsque cela est nécessaire à la fourniture de nos prestations et pour l'exécution des transactions conclues avec MCT ou ses partenaires.

Lorsque vous accédez à notre site Internet, notre système enregistre automatiquement les données techniques de l'appareil sur lequel vous vous connectez. Les informations recueillies sont : le type de navigateur et la version utilisée, le système d'exploitation, le fournisseur d'accès à Internet et l'adresse IP de l'utilisateur, la date et l'heure d'accès.

MCT utilise des cookies de navigation pour faciliter l'utilisation du site et de l'application gérée par MCT, et afin d'obtenir des indications sur les possibilités d'amélioration des informations et services accessibles sur le site. Cette évaluation est effectuée de manière anonyme, c'est-à-dire sans lien avec les données personnelles.

Profil montecarloticket.com

Vous avez la possibilité de créer votre propre profil montecarloticket.com sur notre site internet. Le profil montecarloticket.com simplifie vos achats en ligne et la réception d'autres offres de MCT et de ses sociétés partenaires.

Lors de la création d'un profil montecarloticket.com, nous vous demandons des données personnelles, notamment votre nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email et adresse postale.

Newsletter

A la création de votre profil montecarloticket.com nous vous demandons si vous souhaitez être informé(e) de toute l'actualité et des offres MCT et de ses partenaires. Si par la suite, vous ne souhaitez plus recevoir de Newsletters, vous pouvez vous désabonner de celles-ci gratuitement à tout moment.

Dans le cadre de la Newsletter, nous traitons vos données afin de pouvoir vous envoyer des informations en rapport avec MCT et ses partenaires. Nous traitons et utilisons, en outre, l'adresse e-mail indiquée pour vous faire parvenir des offres personnalisées en rapport avec les Newsletters.

Pour l'envoi de ses Newsletters, MCT fait appel à des prestataires de services extérieurs.

Opérations de marketing et publicité personnalisée

Opérations de marketing :

MCT peut être amené à utiliser vos données personnelles à des fins marketing. Dans le cadre de ces activités MCT pourra par exemple vous envoyer des offres de produits et services identiques ou similaires à ceux que vous avez déjà commandés ou utilisés. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces offres, vous pourrez vous désabonner facilement et à tout moment en cliquant sur le lien « se désabonner » que vous trouverez dans toutes les newsletters ou bien encore en supprimant votre profil montecarloticket.com.

Informations et offres personnalisées :

Lorsque vous créez un profil montecarloticket.com, nous suivons vos habitudes de consommation et les analysons, afin de pouvoir vous proposer des offres et informations pertinentes et personnalisées sur mesure en fonction de vos centres d'intérêt. En créant votre profil, vous acceptez de recevoir ces offres et informations de notre part. Nous n'utiliserons les données personnelles provenant d'autres sources que si vous avez donné votre autorisation à ces tiers pour cela.

Communications électroniques :

En créant votre profil montecarloticket.com, vous nous autorisez à vous soumettre des informations, recommandations et offres de MCT. Ces communications se feront par des moyens non analogiques, comme l'e-mail, le téléphone, les SMS ou la messagerie instantanée. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces communications, vous pouvez supprimer votre profil montecarloticket.com à tout moment.